

## 健康の森の平成26年度管理状況

施設所管課	観光戦略推進部 観光振興課
指定管理者	鳳至木材(株) 代表取締役 四住 和雄
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日

### (1) 管理業務の実施状況

業務内容	具体的な業務の実施状況
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 電話の問合せ時に情報を提供し、希望者には案内書を送付</li> <li>・ 予約申込者に申込確認書と施設案内書及び周辺観光案内書や当利用施設への道順地図を送付</li> <li>・ 利用者ニーズに応えシャワー時間の延長</li> <li>・ 臨時テントサイトの開設</li> <li>・ 交流センター入口付近に手洗い場2基設置（新規）</li> </ul> <p>利用者の苦情・意見の把握・対応 利用者様より、気付いた事や感じた事、困った事をアンケート用紙に記入していただく。</p> <p>その他特記事項</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 交流センター入口付近に黒板（落書用）設置（新規）</li> <li>・ 砂場に日よけテントの設置（新規）、砂場用おもちゃ無料貸出（新規）</li> </ul>
利用の促進に関する業務	<p>自主事業の企画・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 体験教室の開催（参加人数1,241人）</li> </ul> <p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ホームページ及びブログによる情報提供を実施</li> <li>・ Facebook 開設（新規）</li> <li>・ 輪島市『広報』紙宣伝掲載並びに各行事内容を毎週新聞折り込みでPRし、参加呼びかけ</li> <li>・ ぶらり能登2014ガイドブックに掲載しPR</li> <li>・ 北国新聞社『家族で楽しむ北陸おでかけガイド14-15年版』掲載</li> </ul> <p>周辺地域、関係機関との連携・協力の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 保育所・小学校及び近隣高校との交流</li> <li>・ 能登地区の学校、各種施設への訪問PR</li> <li>・ 地元老人施設の餅つき大会、バスハイク</li> <li>・ 県外大学にもPR</li> <li>・ 遊歩道を整備し、利用者の健康推進につなげる</li> </ul>
使用の許可に関する業務	(2)② のとおり
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 清掃（随時 利用前点検・利用後清掃）</li> <li>・ 保守点検（専門業者に委託）</li> </ul>

る業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夜間警備（専門業者に委託）</li> <li>・小規模修繕（火災報知設備交換、消火器9台交換、女子コインシャワー修繕、ログハウスシャワー取替・鍵交換・給湯器修理・漏水修理など）</li> </ul>
（その他知事が必要と認める業務）	緊急時の対応・安全管理などの危機管理 <ul style="list-style-type: none"> <li>・危機管理マニュアルを策定し職員への教育を徹底</li> </ul> 個人情報の管理状況 <ul style="list-style-type: none"> <li>・業務仕様書に基づき利用者名簿を適正に保管</li> </ul>

## （２）施設の利用状況

### ①利用指標

指 標	H 2 5 年度 (参考)	H 2 6 年度	前年度比	増減理由
入園者数（人）	27,853	27,746	99.6%	

### ②使用許可等の状況

施設名	許可件数	不許可件数	不許可理由
多目的ホール	42	0	

## （３）使用料の収入実績

### 利用料金の収入及び減免の状況

施設名	収入額(円)	減免額(円)	減免理由
テントサイト	369,520		
バンガロー	914,700		
ログハウス	4,957,650		
バーベキュー舎	153,640		
多目的ホール	71,170	148,810	30件（県条例に基づき）
計	6,466,680	148,810	

## （４）収支決算

（千円）

収 入		支 出	
管理料	13,679	人件費	10,869
利用料収入	6,485	光熱水費	2,483
その他収入	955	修繕費	543
		委託料	1,495
		広告宣伝費	303
		森林管理費	823
		通信費	197
		その他	4,135
合計	21,119	合計	20,848
収支差額	271		

(5) その他、県が必要と認める事項(管理の実態を把握するために必要な事項)

①利用者の意見等

(ア)利用者アンケート結果(平成26年4月～平成26年11月実施 有効回答数292件)

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	90.4%	9.6%	0.0%	0.0%
施設の維持管理	88.0%	12.0%	0.0%	0.0%

(イ)利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成26年4月 ～平成26年11月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・遊歩道がわかりにくい</li> <li>・広場で遊ぶ遊具が少ない</li> <li>・テントサイトの炉が邪魔になる</li> <li>・屋外炉だが雨だと使えない</li> <li>・宿泊者のマナーが悪い (深夜まで騒いでいたなど)</li> <li>・林間広場の道を直してほしい</li> <li>・砂場遊び等で汚れた手足を洗う場所が外にほしい</li> <li>・施設の清掃が行き届いていて快適に過ごせた</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・看板を増設する</li> <li>・竹ブランコを3基作り直す</li> <li>・黒板を作った</li> <li>・撤去等について検討</li> <li>・簡易テント貸出開始</li> <li>・宿泊施設の巡回で見守る</li> <li>・改修予定</li> <li>・交流センター玄関横付近に設置</li> <li>・これからも施設清掃徹底</li> </ul>

②事故、故障等

年月	内容	対応
	特になし	

③その他報告事項など

特になし
------

## (6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none"><li>・ HP 及びブログのほか、新たに開設した Facebook による情報提供及び、独自でイベントの新聞折込みをするなど PR に努めている。</li><li>・ 金沢大学地域づくり支援講座と共同でイベントを実施するなど、地元関係機関との連携を充実させている。</li><li>・ キャンプ場等宿泊施設の案内看板を増設し、また、案内マップを作成し利便の向上が図られている。</li><li>・ 独自のアイディアで遊具を設置し、好評を得ている。</li><li>・ アンケート結果が極めて良好である。</li></ul>
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 施設内は常に清潔に保たれており、特に宿泊施設の清掃については利用者の評判がよい。</li><li>・ 水が不足する中、利用者に不快感を与えないよう努力し、アンケート結果も良好である。</li></ul>
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	C	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 適切な職員の配置がなされ管理運営に努めている。</li><li>・ 非常時の連絡体制やマニュアルが定められている。</li></ul>
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 施設の設置目的にあった管理運営がなされているとともに、独自の自主活動を積極的に行うなど指定管理者としての自覚が評価できる。</li></ul>

### ○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

### ○総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

## (7) 助言・指摘事項

特になし