

輪島エコロジーキャンプ場の平成26年度管理状況

施設所管課	環境部自然環境課
指定管理者	トランスポートサービス（株） 代表者 上田 義雄
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日

1 管理業務の実施状況

業務内容	具体的な業務の実施状況
使用する者への利便の提供に関する業務	施設の使用受付、案内等の接遇向上 <ul style="list-style-type: none"> ・ 固定電話番号から管理人携帯電話への自動転送による受付効率の向上 ・ 周辺の観光スポットの紹介 利用者の苦情・意見の把握・対応 <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者アンケートの実施 その他特記事項 <ul style="list-style-type: none"> ・ 薪、木炭の販売提供 ・ バーベキュー網の無償貸与 ・ 日帰りキャンプ利用者向けにデイキャンプサービスの実施
利用の促進に関する業務	施設の情報提供、広報、広告 <ul style="list-style-type: none"> ・ HPにて施設概要紹介
使用の許可に関する業務	使用許可、使用料の徴収、納入 <ul style="list-style-type: none"> ・ 使用許可の件数（（2）②参照） ・ 使用料の収入実績（（3）参照）
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	清掃 <ul style="list-style-type: none"> ・ 進入路、駐車場、炊事棟、管理棟、トイレ等の清掃 ・ 芝生サイト、広場、園路の除草・草刈 保守点検 <ul style="list-style-type: none"> ・ 浄化槽の維持管理を定期的実施 ・ 地蜂の駆除の実施 警備 <ul style="list-style-type: none"> ・ 営業期間以外は出入り口を施錠 小規模修繕 <ul style="list-style-type: none"> ・ 階段ステンレスボルトの撤去 ・ 西洋たんぽぽの除草 ・ トイレ水漏れの修繕
（その他知事が必要と認める業務）	緊急時の対応・安全管理などの危機管理 <ul style="list-style-type: none"> ・ 危機管理マニュアルの策定、管理人への周知 ・ 管理人と連絡を密に取り、随時対応 ・ 異常気象時の施設被害状況の有無の確認、報告 個人情報の管理状況 <ul style="list-style-type: none"> ・ 仕様書に基づき、適宜管理に努めている。

2 施設の利用状況

(1) 利用指標

指標	H25年度 (参考)	H26年度	前年度比	増減理由
利用者数(人)	584	483	83%	

(2) 使用許可等の状況

(件)

	許可件数	不許可件数	不許可理由
木製サイト	13	---	
芝生サイト	136	---	

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

(円)

	収入額	減免額	減免理由
木製サイト	2,610		
芝生サイト	120,060		

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	1,491	人件費	960
利用料収入	122	光熱水費	468
その他収入	333	修繕費	38
		委託費	89
		その他	391
合計	1,946	合計	1,946
収支差額	0		

(5) その他、県が必要と認める事項(管理の実態を把握するために必要な事項)

① 利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果(平成26年4月～10月実施)

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス (有効回答数34件)	70.6%	23.6%	2.9%	2.9%
施設の維持管理 (有効回答数33件)	72.7%	24.3%	0.0%	3.0%

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成26年04月 ～平成26年10月	ウッドデッキの階段修繕	適宜実施

②事故、故障等
なし

③その他報告事項など
なし

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上 や利用促進に向けた 取り組みが行われているか。	C	・利用者アンケート調査を行い、利用環境を速やかに改善するなど、利用者の声を運営に活かすことでサービスの質を向上させている。 ・薪、木炭の販売、網等のキャンプ機材の貸出し等、利用者が気持ち良く利用していただける環境づくりに努めている。
②施設、設備及び備品の 維持管理及び修繕が 適切に行われているか。	C	・施設内は清潔に保たれており、仕様書等に基づき適切な管理がなされている。 ・指定管理者は、浄化槽管理の資格を有しており、衛生設備管理のノウハウを活かし、施設の維持管理を行っている。
③適切に管理運営・危機 管理を行う組織・体制 となっているか。	C	・適切な職員の配置がなされており、業務に関する研修・講習が十分なされている。 ・非常時の連絡体制やマニュアルが定められ、安全対策が適切である。
総合評価	C	・施設の設置目的にあった管理運営がなされており、今後もアンケートの意見を参考にさらなる利用促進への取り組みを期待する。

○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

(7) 助言・指摘事項

なし