

木ノ浦健民休暇村野営場の平成26年度管理状況

施設所管課	環境部自然環境課
指定管理者	珠洲市長 泉谷 満寿裕 (珠洲市観光交流課)
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日

1 管理業務の実施状況

業務内容	具体的な業務の実施状況
使用する者への利便の提供に関する業務	施設の使用受付、案内等の接遇向上 <ul style="list-style-type: none"> ・職員への研修・指導の実施 ・管理棟でパンフレット等の配布及び市内の施設案内の実施 ・利用者の苦情・意見の把握・対応 ・利用者アンケートを実施
利用の促進に関する業務	施設の情報提供、広報、広告 <ul style="list-style-type: none"> ・珠洲親子の自然学校2014開催(参加123名) ・すず観光ナビネットで紹介 ・各種雑誌への情報提供
使用の許可に関する業務	使用許可、使用料の徴収、納入 <ul style="list-style-type: none"> ・使用許可の件数(2(2)参照) ・使用料の収入実績(2(3)参照)
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	清掃 <ul style="list-style-type: none"> ・野営場、周辺の岬自然歩道の清掃、草刈 修繕 <ul style="list-style-type: none"> ・トイレ修繕、野営場分電盤修繕、場内看板修繕
(その他知事が必要と認める業務)	緊急時の対応・安全管理などの危機管理 <ul style="list-style-type: none"> ・危機管理マニュアルの策定、職員への周知を徹底 ・個人情報の保護について職員への指導を徹底

2 施設の利用状況

(1) 利用指標

指標	H25年度 (参考)	H26年度	前年度比	増減理由
利用者数(人)	693	448	64.6%	天候不順による減少

(2) 使用許可等の状況

(件)

	許可件数	不許可件数	不許可理由
オートキャンプ	31		
テント	59		

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

(円)

	収入額	減免額	減免理由
オートキャンプ	78,740		
テント	41,890		

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	3,226	人件費	2,749
利用料収入	121	光熱水費	884
清掃協力金	77	修繕費	384
繰入金	1,330	その他	736
合計	4,754	合計	4,754
収支差額	0		

(5) その他、県が必要と認める事項（管理の実態を把握するために必要な事項）

① 利用者の意見等

ア 利用者アンケート結果（平成26年7～8月実施 有効回答数 12件）

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	33.3%	41.7%	16.7%	8.3%
施設の維持管理	25.0%	50.0%	16.7%	8.3%

イ 利用者からの意見、苦情、要望
なし

② 事故、故障等
なし

③ その他報告事項など

なし

(7) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが行われているか。	C	・雑誌に情報提供を行っている。 ・市の総合パンフレットに掲載。 ・市のホームページに掲載し情報発信している。 ・敷地内の案内表示を手作りで行うなど、サービス向上に努めている。
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	C	・仕様書に基づき、適切に管理をしている。
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	C	・適切な職員配置がなされており、業務に関する講習が十分になされている。 ・安全対策も適切である。 ・個人情報保護法に基づき、職員に周知徹底をはかっており、適切な情報管理が行われている。
総合評価	C	・施設の目的にあった管理運営を行っているが、一部施設老朽化が進んでおり、修繕等が必要になってきている。

○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

(8) 助言・指摘事項

なし