

## 石川県立白山青年の家及び石川県立白山ろく少年自然の家の平成23年度管理状況

施設所管課	教育委員会事務局生涯学習課
指定管理者	財団法人白山市地域振興公社 代表者 理事長 桶屋 幸蔵
指定期間	平成23年4月1日～平成26年3月31日

### (1) 管理業務の実施状況

業務内容	具体的な業務の実施状況
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員接遇研修会の実施</li> </ul> <p>職員の資質向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・石川県青少年教育施設協議会資質向上研修会の受講</li> </ul> <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者アンケートの実施（244通）</li> <li>・利用者ニーズの反映（DVDレコーダーの設置など）</li> </ul>
利用の促進に関する業務	<p>公社所有施設と連携した自主事業の開催</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・白山青年の家：地域交流事業「さとやまサロン」の実施（6回：124名参加）</li> <li>・白山ろく少年自然の家：新たに「家族自然塾」を実施（4回：72名参加）</li> </ul> <p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページの内容の充実 施設パンフレットの改訂</li> </ul> <p>体験活動プログラムの実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども自然学校の開催（35プログラム：1,153名参加）</li> </ul>
使用の承認に関する業務	<p>使用承認、使用料の徴収、納入</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・使用承認の件数（（2）②参照）</li> <li>・使用料の収入実績（（3）参照）</li> </ul>
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<p>清掃業務</p> <p>設備保守点検</p> <p>防火管理</p> <p>不審者対策</p> <p>小規模修繕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・白山青年の家（厨房灯油ヒートポンプエアコン修理など）</li> <li>・白山ろく少年自然の家（ボイラー室 給油循環ポンプ修理など）</li> </ul>
（その他知事が必要と認める業務）	<p>緊急時の対応・安全管理などの危機管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時の職員連絡体制・配置体制、危機管理マニュアルの見直し・作成、避難訓練の実施</li> </ul> <p>個人情報の管理状況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員全員に周知し、適正に管理</li> </ul>

(2) 施設の利用状況

①利用指標

	指標	H22年度 (参考)	H23年度	前年度比	増減理由
白山青年の家	総利用者数 (人)	21,217	23,315	109.9%	4月・8月の多人数 宿泊利用
白山ろく少年 自然の家	総利用者数 (人)	18,894	20,164	106.7%	利用団体の増 (前年 比6団体増)

②使用承認等の状況

施設名	承認件数	
白山青年の家	269	使用承認の取り消し及び使用の制限はなし
白山ろく少年自然の家	192	〃

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

施設名		収入額	減免額	減免理由
年 白 山 青 の 家	宿泊料	5,669千円	—	
	食事料	15,362千円	—	
	冷暖房料	758千円	—	
年 白 山 ろ く 少 年 自 然 の 家	食事料	15,762千円	—	
	寝具料	1,723千円	—	
	暖房料	238千円	—	
	スキー用具料	406千円	—	

(4) 収支決算 (千円)

収入			支出		
白山 青年の 家	管理料	37,407	白山 青年の 家	人件費	28,874
	利用料収入	21,789		光熱水費	7,592
	その他	4,521		修繕費	619
				設備保守	2,600
				食材費	9,457
				その他	13,921
	小計	63,717		小計	63,063
白山 ろく少 年自然 の家	管理料	30,096	白山 ろく少 年自然 の家	人件費	18,477
	利用料収入	18,129		光熱水費	4,252
	その他	3,863		修繕費	1,208
				設備保守	1,305
				食材費	9,519
				その他	14,839
	小計	52,088		小計	49,600
合計	115,805	合計	112,663		
収支差額	3,142				

※2施設あわせて指定している。（管理料も合算して支払っている。）

（5）その他、県が必要と認める事項（管理の実態を把握するために必要な事項）

①利用者の意見等

（ア）利用者アンケート結果（通年実施 有効回答数 白山青年の家 116件・白山ろく少年自然の家128件）

施設名	項目	回答			
		良い	概ね良い	やや悪い	悪い
白山青年の家	利用者サービス	67.2%	32.8%	0%	0%
	施設の維持管理	72.0%	28.0%	0%	0.5%
白山ろく少年自然の家	利用者サービス	57.0%	43.0%	0%	0%
	施設の維持管理	26.6%	67.2%	6.2%	0%

（イ）利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成23年	（白青）親切に対応して頂いた。こちらのスケジュールに合わせて設備や道具を揃えていただき助かった。	
	（白青）デジタル対応機の充実をお願いしたい。	DVDレコーダーの取り付けを行った。
	（白山ろく）古いなりにきれいに掃除されていて、特に廊下をクレンザーで磨いているのに感心した。	
	（白山ろく）肝試しコースを提灯で歩くのは危険かと思う。	コースの事前踏査は毎回しており、危険箇所があれば整備をしたり、トラロープを張るなど注意を促している。

②事故、故障等

年月	内容	対応
平成23年8月	（白青）厨房灯油ヒートポンプエアコン故障	修理
平成23年9月	（白青）3階屋上 油配管補強架台取り付け故障	修理
平成23年6月	（白山ろく）ボイラー室 給湯循環ポンプ故障	取替
平成23年11月	（白山ろく）機械室前 給水管漏水	修理

③その他報告事項など

特になし
------

## (6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none"><li>・利用者アンケート調査を行い、利用者の声を運営に活かすよう努めている。</li><li>・体験活動プログラムの充実、ホームページの充実など利用促進に努めている。</li></ul>
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none"><li>・施設の修繕等に適切に対応している。</li><li>・施設内は清潔に保たれており、仕様書等に基づき適切な管理がなされている。</li></ul>
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	B	<ul style="list-style-type: none"><li>・適切な職員の配置がなされている。（繁忙期における職員補充など）</li><li>・緊急時の対応計画や連絡体制等が定められ、安全対策が適切である。</li><li>・個人情報保護や宿直業務など、仕様書等に基づき適切な管理運営がなされている。</li></ul>
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"><li>・仕様書等に基づき適切な管理運営がなされている。</li></ul>

### ○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

### ○総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

## (7) 助言・指摘事項

特になし