

## 松任海浜公園の平成23年度管理状況

|       |                       |
|-------|-----------------------|
| 施設所管課 | 土木部公園緑地課              |
| 指定管理者 | 白山市<br>代表者 白山市長 作野 広昭 |
| 指定期間  | 平成21年4月1日～平成24年3月31日  |

### (1) 管理業務の実施状況

| 業務内容<br>(協定・条例に規定)       | 具体的な業務(仕様書、事業計画)の実施状況<br>(不十分な場合、その理由、指摘事項を記入)  |
|--------------------------|---|
| 使用する者への利便の提供に関する業務       | 施設の使用受付、案内等の接遇向上<br>・ 窓口係員に対し利用者対応接遇指導を実施<br>利用者の苦情・意見の把握・対応<br>・ 窓口係員による聞き取り<br>その他特記事項<br>・ バーベキュー利用者への運搬台車等の貸出<br>・ 管理事務所に自動販売機設置  |
| 利用の促進に関する業務              | 自主事業の企画・実施<br>・ C. C. Z フェスティバルの開催<br>施設の情報提供、広報、広告<br>・ 白山市ホームページで情報提供<br>・ 「MAPPLE 観光ガイド」(HP・情報誌)への情報提供<br>・ 観光ガイド(「るるぶ」)に掲載<br>周辺地域、関係機関との連携・協働の推進<br>・ 地元グラウンドゴルフ、パークゴルフ協会との連携による利用調整 |
| 使用の許可に関する業務              | 使用許可、使用料の徴収、納入<br>・ 使用料の収入実績( (3) 参照)   |
| 施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務 | 清掃: 園地・トイレを1回/日<br>保守点検: 浄化槽<br>警備: 1回/日巡回(夜間1~2回/日)<br>小規模修繕: 配管漏水、トイレ設備、遊具ほか  |
| (その他知事が必要と認める業務)         | 緊急時の対応・安全管理などの危機管理<br>・ 管理事務所職員への緊急時対応を徹底<br>個人情報の管理状況: 個人情報を厳重に管理  |

### (2) 施設の利用状況

#### ① 利用指標( (設定している場合) 利用人数、稼働率などの数値目標)

| 指標      | H22年度<br>(参考) | H23年度  | 前年度比 | 増減理由        |
|---------|---------------|--------|------|-------------|
| 利用人数(人) | 65,000        | 67,000 | 103% | パークゴルフ利用者の増 |

②使用許可等の状況

| 施設名  | 許可件数 | 不許可件数 | 不許可理由 |
|------|------|-------|-------|
| 該当なし |      |       |       |

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

|           | 収入額      | 減免額 | 減免理由 |
|-----------|----------|-----|------|
| バーベキュー野外炉 | 1,574 千円 | 0   |      |
| 自転車       | 16 千円    | 0   |      |
| 温水シャワー    | 3 千円     | 0   |      |

(4) 収支決算

(千円)

| 収入     |        | 支出     |        |
|--------|--------|--------|--------|
| 管理料    | 15,378 | 人件費    | 0      |
| 利用料収入  | 1,593  | 光熱水費   | 1,520  |
| 自主事業収入 | 124    | 修繕費    | 693    |
|        |        | 植栽等管理費 | 13,359 |
|        |        | その他    | 1,523  |
| 合計     | 17,095 | 合計     | 17,095 |
| 収支差額   | 0      |        |        |

(5) その他、県が必要と認める事項(管理の実態を把握するために必要な事項)

①利用者の意見等

(ア)利用者アンケート結果(平成23年10月～平成24年3月実施 有効回答数17件)

| 項目      | 回答   |       |      |      |
|---------|------|-------|------|------|
|         | 良い   | 概ね良い  | やや悪い | 悪い   |
| 利用者サービス | 5.9% | 88.2% | 0.0% | 5.9% |
| 施設の維持管理 | 5.9% | 88.2% | 0.0% | 5.9% |

(イ)利用者からの意見、苦情、要望

| 年月      | 内容                          | 対応             |
|---------|-----------------------------|----------------|
| 平成23年8月 | 受付(管理事務所)とバーベキュー一場が離れており不便。 | 現状について丁寧に説明した。 |

②事故、故障等

| 年月   | 内容 | 対応 |
|------|----|----|
| 該当なし |    |    |

### ③その他報告事項など

|  |
|--|
|  |
|--|

### (6) 評価結果

| 評価項目                             | 結果 | 所見（工夫、改善点）             |
|----------------------------------|----|------------------------|
| ①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが行われているか。 | C  | ・仕様書等に定める水準どおり実施されている。 |
| ②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。  | C  | ・仕様書等に定める水準どおり実施されている。 |
| ③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。    | C  | ・仕様書等に定める水準どおり実施されている。 |
| 総合評価                             | C  | ・適正な管理運営がなされている。       |

#### ○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を期待する部分がある

#### ○総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

### (7) 助言・指摘事項

|  |
|--|
|  |
|--|