

西部緑地公園の平成23年度管理状況

施設所管課	土木部公園緑地課
指定管理者	(財)石川県民ふれあい公社 代表者 理事長 酒井 幸一
指定期間	平成21年4月1日～平成24年3月31日

(1) 管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務(仕様書、事業計画)の実施状況 (不十分な場合、その理由、指摘事項を記入)
使用する者への利便の提供に関する業務	施設の使用受付、案内等の接遇向上 ・職員に対し、接客・電話対応で不快感を与えないよう徹底 利用者の苦情・意見の把握・対応 ・利用者アンケートの実施(158件) ・電話による意見(1件)
利用の促進に関する業務	自主事業の企画・実施 ・遊具の遊び方教室(園児)(新規) ・昆虫展「虫がつくった造形美」(新規) ・カブトムシと遊ぼう(園児)(新規) ・園児による花壇の花植え(2回) 周辺地域、関係機関との連携・協働の推進 ・駐車場の円滑な利用のため、毎月産業展示館、陸上競技場、野球場及びいしかわ総合スポーツセンターと事前打ち合わせを実施。
使用の許可に関する業務	使用許可、使用料の徴収、納入 ・該当なし
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	清掃：屋外トイレ 巡回：園内 2回/日、3回/日(夜間) 保守点検：浄化槽、消雪設備 小規模修繕：階段、電気施設、給水管、柵 等
(その他知事が必要と認める業務)	緊急時の対応・安全管理などの危機管理 ・緊急連絡体制の徹底 個人情報の管理状況 ・個人情報保護規定に基づき厳重に管理

(2) 施設の利用状況

①利用指標(設定している場合)利用人数、稼働率などの数値目標

指標	H22年度 (参考)	H23年度	前年度比	増減理由
グラウンド 利用者(人)	8,300	7,400	89%	改修による減少 (休止期間 H23.11～H24.5)
自主事業参加 人数(人)	27	1,091	4,041%	自主事業1回から4回に増加

②使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
該当なし			

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

	収入額	減免額	減免理由
該当なし			

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	37,369	人件費	1,774
		光熱水費	1,598
		修繕費	1,021
		緑地等施設管理費	30,636
		その他	2,277
合計	37,369	合計	37,306
収支差額	63		

(5) その他、県が必要と認める事項（管理の実態を把握するために必要な事項）

①利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果（平成22年4月～23年3月実施 有効回答数158件）

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	50.5%	49.5%	0.0%	0.0%
施設の維持管理	52.3%	44.6%	3.1%	0.0%

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成23年5月	北塚園地の池が汚い	清掃回数を増やし、藻を除去した。
平成23年9月	北塚園地の池で釣りをしている人がいる。	注意看板を設置した。
平成23年9月	市道沿いの歩道が暗い	剪定を実施した。
平成23年9,10月	スズメバチの巣	即日除去、5日間立入禁止処置とした。

②事故、故障等

年月	内容	対応
平成23年8月	コイの餌自動販売機荒らし	復旧し、警察へ通報した。
平成24年2月	自動販売機(飲料)荒らし	警察に通報後、復旧した。

③その他報告事項など

--

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが行われているか。	B	・ 多種多彩な施設（水族館、動物園、昆虫館等）を管理運営する指定管理者のノウハウを活かした自主事業を積極的に実施している。
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	C	・ 仕様書等に定める水準どおり実施されている。
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	B	・ 夜間3回の巡回を行うなど、防犯面では徹底した監視を行っている。
総合評価	B	・ 多種多彩な施設（水族館、動物園、昆虫館等）を管理運営するノウハウを活かし利用促進に努めている。

○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を期待する部分がある

○総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

(7) 助言・指摘事項

--