

## 健民海浜公園の平成23年度管理状況

施設所管課	土木部公園緑地課
指定管理者	T & A 有限責任事業組合 代表者 (株)西インターレストハウス 山田 輝雄
指定期間	平成21年4月1日～平成24年3月31日

### (1) 管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務(仕様書、事業計画)の実施状況 (不十分な場合、その理由、指摘事項を記入)
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「作業員意識マニュアル」を作成し、従事員に徹底</li> <li>・利用者の苦情・意見の把握・対応</li> <li>・公園全体に関するアンケート(91件)</li> <li>・プール利用者へのアンケート(57件)</li> </ul> <p>その他特記事項 【H23新規】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コインロッカー(更衣室)の無料化を実施。</li> </ul>
利用の促進に関する業務	<p>自主事業の企画・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・プールイベント開催(キャラクターショー等 5回 参加人数12,811人)</li> <li>・その他の期間</li> <li>園児による花植え 1回 参加人数 22人</li> <li>野鳥観察会 1回 参加人数 38人</li> </ul> <p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページの情報更新を現地公園管理事務所で可能としたことで、円滑に新情報を発信</li> <li>・プールポスターを小中学校等へ配布(480枚)</li> </ul> <p>周辺地域、関係機関との連携・協働の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・民間のスーパーマーケットと連携し、ポイント券でプール入場可とした。※H21より実施</li> <li>・近隣保育園児による花壇花植え実施</li> <li>・野鳥の会が採取した鳥の声をホームページで発信</li> <li>・親子野鳥観察体験会実施</li> </ul>
使用の許可に関する業務	<p>使用許可、使用料の徴収、納入</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・使用料の収入実績((3)参照)</li> </ul>
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<p>清掃：プール施設(プールサイド、トイレ、ゴミ箱)は、1日数回実施</p> <p>保守点検：プール設備・水質・遊具など</p> <p>警備：園内巡回3～5回/日、プール監視(14～25名/日)</p> <p>夜間警備員常駐1名</p> <p>小規模修繕：プール設備関係、軟式野球場グラウンド補修、ベンチ、等</p>
(その他知事が必要と認める業務) (その他知事が必要と	<p>緊急時の対応・安全管理などの危機管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・BCP(事業継続計画)策定による危機管理体制の強化</li> <li>・「健民海浜公園の安全を継続的に守るサイクル」実施</li> </ul>

認める業務)	・危機管理マニュアル、プール監視員安全管理研修ほか ・ボート利用の小学生以下にライフジャケットを貸出、着用義務化
--------	---

(2) 施設の利用状況

①利用指標（（設定している場合）利用人数、稼働率などの数値目標）

指標	H22年度 (参考)	H23年度	前年度比	増減理由
全体利用者数(人)	176,000	166,000	94%	天候不順によるプール利用者の減少
プール利用者数(人)	114,331	100,376	88%	

②使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
該当無し			

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

	収入額	減免額	減免理由
プール	35,175千円	0	参考：プレミアムスポーツによる無料利用者10,044人
駐車場	10,539千円	0	
ボート	263千円	0	
計	45,977千円	0	

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	49,300	人件費	9,870
利用料収入	45,977	光熱水費	6,697
自主事業収入	9,149	修繕費	17,536
その他	6	緑地等施設管理費	20,491
		その他	47,407
合計	104,432	合計	102,001
収支差額	2,431		

(5) その他、県が必要と認める事項（管理の実態を把握するために必要な事項）

①利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果（H23.4～H24.3実施 有効回答数 91件）

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%
施設の維持管理	9.1%	81.8%	9.1%	0.0%

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
24年3月 (地元要望)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地元町会会館前道路に公園利用者(釣り、散策)による路上駐車がある。</li> <li>・松の枝が歩道利用の支障となっている。</li> <li>・松の根で、歩道が隆起し歩行の支障となっている。</li> <li>・プール期間中交差点に誘導員を配置してほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園内側敷地に利用しやすい駐車スペースを確保した。</li> <li>・剪定を実施した。</li> <li>・補修した。</li> <li>・H24年から配置する。</li> </ul>

②事故、故障等

年月	内容	対応
23年8月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ウォータースライダー着水部で衝突事故。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・出発合図の間隔を更に開ける。</li> <li>・先行着水者を早くプールから出るよう声かけの強化。</li> <li>・待ち時間が長くなるため、次年度より、ミスト装置を設置予定。</li> </ul>
24年 2月、3月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自動販売機荒らしが3件発生。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・警察へ通報した。</li> <li>・防止柵、監視カメラの設置。</li> </ul>

③その他報告事項など

<ul style="list-style-type: none"> <li>・プレミアムスポーツ事業「子育てにやさしい店」(無料入場者数:10,044人)</li> </ul>
---

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取り組みが行われているか。	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 多種多彩な自主事業を積極的に実施している。</li> <li>・ 独自のアンケートを行ないサービス向上に努めている。</li> <li>・ 料金割引やコインロッカーを無料化し利用促進に努めている。</li> <li>・ 制度導入前6万人台まで減少していたプール利用者数が、営業努力により3年連続で設定目標の8万人超えとなった。（H21-83千人、H22-114千人、H23-100千人）</li> <li>・ 利用者からの意見や要望の対応状況をパネルで掲示し、周知徹底を図っている。</li> </ul>
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 園内施設の状況を詳細に把握しており、計画的な修繕がなされている。また、収益から部分的修繕に留まらず多くの改修を積極的に実施している。</li> </ul>
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 詳細な災害マニュアルの作成と、訓練（地震・火災・プール事故等）を実施し、安全対策に積極的に取り組んでいる。</li> <li>・ 全職員が救急救命講習を受講するなど、業務に関する研修・講習を実施している。</li> </ul>
総合評価	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 多種多彩な自主事業を積極的に実施している。</li> <li>・ 料金割引を行っている。</li> <li>・ プール利用者が設定目標に達成している。</li> <li>・ 自主的に修繕を行っている。</li> </ul>

○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を期待する部分がある

○総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

(7) 助言・指摘事項