

石川県滝港マリーナの平成23年度管理状況

施設所管課	土木部港湾課
指定管理者	財団法人 羽咋市体育振興事業団 理事長 辻角 邦昭
指定期間	平成21年4月1日～平成24年3月31日

(1) 管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務(仕様書、事業計画)の実施状況 (不十分な場合、その理由、指摘事項を記入 新規業務に関しては、新規であることが分かるよう記入)
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 従事員全員に対し、気象、海象状況の把握を徹底 ・ 利用者心得等配布 ・ 出港問い合わせへの気象・海象状況案内 <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者アンケートの実施(延20通) ・ ホームページで対応 ・ 意見箱の設置 ・ 利用料金の支払方法の便宜を図るなど利用者ニーズを反映 <p>その他特記事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者への船台の貸出
利用の促進に関する業務	<p>自主事業の企画・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ヨット大会 <p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ホームページを運営 <p>周辺地域、関係機関との連携・協力の推進</p> <p>沿岸、海難事故等に関する救助活動等レスキュー艇での連携</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 地元ボランティア救難所員(羽咋滝港マリーナ救難所) ・ 石川県漁業協同組合羽咋支部、柴垣支部 ・ 金沢海上保安部 警備救難課 ・ 羽咋郡市消防本部 ・ 羽咋警察署
使用の許可に関する業務	<p>使用許可、使用料の徴収、納入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 使用許可の件数((2)②参照) ・ 使用料の収入実績((3)参照)
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<p>清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 艇置場・公衆トイレ等委託 <p>保守点検</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ クレーン・フォークリフト・スリングベルト等の点検整備 ・ 係船・着岸時の指示 <p>修繕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ マリンリフトや管理棟などを修繕

	警備 ・管理棟・艇庫の警備を業者に委託
(その他知事が必要と認める業務)	緊急時の対応・安全管理などの危機管理 ・危機管理マニュアルの策定、職員への教育 ・緊急連絡系統図の作成と徹底 ・救難所との連携 個人情報の管理状況 ・基本協定書の個人情報の取扱に係る特記事項により、個人情報の管理を徹底

(2) 施設の利用状況

①利用指標（（設定している場合）利用人数、稼働率などの数値目標）

指標	H22年度 (参考)	H23年度	前年度比	増減理由
施設利用者数(人)	10,404	15,104	145%	荒天日が少なく、事業が良好に遂行できたため
施設稼働率(%)	98%	98%	100%	

※施設稼働率は、艇置場の収容能力に対する保管艇数の割合。

②使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
ボート艇置場	123	0	
ヨット艇置場	15	0	
艇庫	3	0	
栈橋	5	0	
会議室	47	0	
マリンリフト	766	0	
合計	959	0	

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

(円)

	収入額	減免額	減免理由
ボート艇置場	11,317,720	0	
ヨット艇置場	393,670	41,380	教育的観点により
艇庫	135,150	405,450	〃
栈橋	33,040	0	
会議室	95,670	17,800	教育的観点により
給水・シャワー	132,900	42,500	〃
マリンリフト	2,071,850	20,600	〃
その他(電気・水道)	56,687	0	
合計	14,236,687	527,730	

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
利用料収入	14,236	人件費	7,360
		光熱水費	1,487
		修繕費	334
		その他	3,629
		県納付金	2,100
合計	14,236	合計	14,910
収支差額	▲674		

(5) その他、県が必要と認める事項（管理の実態を把握するために必要な事項）

①利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果（平成23年6月・7月実施 有効回答数20件）

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	83%	17%	0%	0%
施設の維持管理	79%	21%	0%	0%

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成23年6月	清水箇所が近くにほしい	県に施設整備を要望
平成23年7月	出港を早朝にできないか	前日に棧橋係留で対応

②事故、故障等

該当なし

③その他報告事項など

--

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none">・従業員全員に対し、気象、海象状況の把握を徹底し、利用者からの出港の問い合わせ等に対応している。・ヨット教室やヨット大会を開催するなど、マリンスポーツの普及・拡大に努めた。・イベントや施設の情報等を広くホームページで提供している。・引き続き、利用者の多い時期に営業時間の延長を実施し、サービスの向上、利用促進に努めた。・個人情報保護について、関係職員に周知徹底を図っており、個人情報の取扱いに係る特記事項を遵守することにより、適切な情報管理が行われている。
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none">・艇置場、公衆トイレ等の清掃委託や、管理棟、艇庫の警備委託、クレーン・フォークリフト・スリングベルト等の点検整備により、適切な維持管理が行われている。・マリンスポーツや管理棟等を随時修繕し、適切な状態に保たれている。
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	B	<ul style="list-style-type: none">・危機管理マニュアルに基づき職員への教育を徹底した。・救難所との連携維持に努めた。・安全管理者など、必要な職員の配置がなされており、管理体制も適切である。・業務に関する研修・講習が十分なされている。
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none">・ヨット大会の開催や利用時間の延長など、利用の促進に努めるとともに、各種施設の適切な維持管理がなされており、優れた管理運営がなされている。

○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

(7) 助言・指摘事項

--