

湖南運動公園の平成23年度管理状況

施設所管課	農林水産部生産流通課
指定管理者	(財)石川県県民ふれあい公社 理事長 酒井 幸一
指定期間	平成21年4月1日～平成24年3月31日

(1) 管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務(仕様書、事業計画)の実施状況 〔不十分な場合、その理由、指摘事項を記入 新規業務に関しては、新規であることが分かるよう記入〕
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 従事員全員に対し、随時指導を実施 ・ 受付窓口への職員の常駐 <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者アンケートの実施((5) ①ーア参照) ・ ご意見箱の設置((5) ①ーイ参照) ・ 巡回時、利用受付時における利用者ニーズの聞き取り ・ 利用者ニーズの反映(サッカー場の環境整備など) <p>周辺地域、関係機関との連携・協力の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 向陽高校アーチェリー部の活動場所、石川県障害者スポーツ大会の会場、新たに周辺町会参加でのグラウンドゴルフ大会に施設提供することで利用を促進
利用の促進に関する業務	<p>自主事業の企画・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ フラワーポット等の設置による美観の向上 ・ プロサッカー選手を招いて、少年サッカーチーム対象のサッカー教室を開催 ・ 八田町会等公園周辺町会のグラウンドゴルフ大会の開催 <p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ インターネットによる施設利用予約
使用の許可に関する業務	<p>使用許可、使用料の徴収、納入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 使用料の収入実績((3) 参照)
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<p>外部委託</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 芝生管理、汚水処理施設維持管理、高圧受変電施設保守点検指定管理者実施 ・ 小規模修繕(照明設備修繕、トイレ給水管漏水修繕、溝蓋等修繕など) グランド整備(週1回)、草刈り、清掃など
(その他知事が必要と認める業務)	<p>緊急時の対応・安全管理などの危機管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 緊急連絡網の作成、園内掲示(各運動場、トイレ、受付窓口)、関係者への周知 ・ AED 使用の講習会及び競馬場との合同消防訓練 (いずれもH24年3月に実施) <p>個人情報の管理状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 基本協定書に基づき適正に実施 <p>施設管理者賠償責任保険への加入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 基本協定書に定める水準を満たす保険へ適正に加入

(2) 施設の利用状況

① 利用指標（（設定している場合）利用人数、稼働率などの数値目標）

指標	H22年度 (参考)	H23年度	前年度比 (%)	増減理由
有料利用者数 (人)	15,538	17,615	113.4	
有料利用件数 (件)	722	733	101.5	
使用料収入 (円)	2,028,100	1,938,150	95.6	

② 使用許可等の状況

	許可	不許可	理由
使用した件数	733	0	
減免件数	110	0	

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

種別	人数(人)	収入額(円)	減免額(円)	減免理由
野球場	11,394	1,495,700		
サッカー場	5,094	254,550		
アーチェリー場	1,127	187,900	115,500	110件：高校部活動
計	17,615	1,938,150		

(4) 収支決算

(円)

収入		支出	
管理料	10,360,000	人件費	2,802,141
利用料収入	1,938,150	光熱水費等	3,148,738
		修繕費	1,265,061
		役務費	221,487
		委託料	4,556,229
		その他	226,710
合計	12,298,150	合計	12,220,366
収支差額	77,784		

(5) その他、県が必要と認める事項（管理の実態を把握するために必要な事項）

① 利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果（平成23年6～10月実施 有効回答数87件）

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	42.0%	53.9%	4.1%	0.0%
施設の維持管理	35.1%	60.8%	4.1%	0.0%

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成 23 年 8 月	野球場 A・B のスコアボードの文字が消えていて使いづらい。	職員が、スコアボードの文字等を白ペンキで描き、使い易くした。
平成 24 年 3 月	サッカー場の排水溝にボールが落ちたら、水で汚れる。	サッカー場の排水溝にグレーチングの溝蓋を設置して、ボールが落ちて汚れないようにした。

② 事故、故障等

年月	内容	対応
平成 24 年 8 月	アーチェリー場前トイレ地下埋設給水管より漏水	緊急修繕を行った。
平成 24 年 3 月	ナイター証明操作室天井漏水	屋根改修工事実施

③ その他報告事項など

サッカー場利用者から水道水が茶色の水が出るとの声があり、調査した結果、鉄分と濁度（水が濁っている数値）が基準値を上回っているため、浄水器を蛇口につけて、水を飲めるようにした。

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
① サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが行われているか。	B	・利用者アンケート調査を行い、寄せられた苦情に迅速に対応する等、利用者の声を運営に活かすことでサービスの質を向上させている。 ・利用促進につながるよう、地域の小学生を招いてのスポーツ教室の実施や、地域住民対象のグランドゴルフ大会の実施等の取組みを行っている。
② 施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	・施設内は常に清潔に保たれており、仕様書等に基づき適切な管理がなされている。 ・故障や修繕が必要な箇所について、日常点検により迅速に把握し、必要な修繕等を行っている。
③ 適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	B	・適切な職員の配置がなされており、業務に関する説明や注意喚起がなされている。 ・非常時の緊急連絡網を定め、園内掲示で利用者にも周知している。 ・また AED も設置されており、職員に AED 研修を受講させている。
総合評価	B	・自主的なサービスの維持・向上の取組みを行っており、今後とも利用者増に向けて利用促進の取組みを期待できる。

○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

(7) 助言・指摘事項 特になし