

健康の森の平成22年度管理状況

| | |
|-------|-----------------------|
| 施設所管課 | 観光交流局 交流政策課 |
| 指定管理者 | (株)上野組 代表取締役 上野 吉夫 |
| 指定期間 | 平成21年4月1日～平成24年3月31日 |

(1) 管理業務の実施状況

| 業務内容 (協定・条例に規定) | 具体的な業務(仕様書、事業計画)の実施状況 (不十分な場合、その理由、指摘事項を記入) |
|--------------------|--|
| 使用する者への利便の提供に関する業務 | <p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> 電話の問合せ時に情報を提供し、希望者には案内書を送付 予約申込者に申込確認書と施設案内書及び周辺観光案内書や当利用施設への道順地図を送付 利用者ニーズに応えシャワー時間の延長 臨時テントサイトの開設 案内看板等23箇所設置(新規) <p>利用者の苦情・意見の把握・対応 帰りの際に必ず利用者から感想を聞き取り。</p> |
| 利用の促進に関する業務 | <p>自主事業の企画・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> 体験教室の開催(参加人数199人) <p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> ホームページを開設 広報誌「元気つうしん」の配付(延1000部) ダイレクトメールの郵送(延12000部) 輪島市『広報』紙宣伝掲載並びに各行事内容を毎週新聞折り込みでPRし、参加呼びかけ ぶらり能登2010ガイドブックに掲載しPR 北国新聞社『家族で楽しむ北陸おでかけガイド11-12年版』掲載 県勢便覧「石川のガイド2010」に掲載 <p>周辺地域、関係機関との連携・協力の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> 能登空港利用促進同盟を通じて首都圏へPR テレビ金沢主催「ふるさとの森再び」キャンペーンに協賛 白井直樹氏 木彫り作品展示を1ヶ月開催 保育所・小学校及び近隣高校生との交流 能登地内の学校、各種施設への訪問PR 三井地区有志で「細屋ごぼう」を栽培、PR 金沢大学地域づくり支援講座7月に2回開催 能登の魅力発見フォーラム2010開催 |
| 使用の許可に関する業務 | (2)② のとおり |

| | |
|--------------------------|--|
| 施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務 | <ul style="list-style-type: none"> ・清掃（随時 利用前点検・利用後清掃） ・保守点検（専門業者に委託） ・夜間警備（専門業者に委託） ・小規模修繕（給水器、建具、落雷による事務機等）（8件） |
| （その他知事が必要と認める業務） | 緊急時の対応・安全管理などの危機管理 <ul style="list-style-type: none"> ・危機管理マニュアルを策定し職員への教育を徹底 個人情報の管理状況 <ul style="list-style-type: none"> ・業務仕様書に基づき利用者名簿を適正に保管 |

（２）施設の利用状況

①利用指標（（設定している場合）利用人数、稼働率などの数値目標）

| 指 標 | H 2 1 年度 (参考) | H 2 2 年度 | 前年度比 | 増減理由 |
|---------|------------------|----------|--------|----------------|
| 入園者数（人） | 23,692 | 22,691 | 95.8 % | 8月の猛暑、1～3月の大雪等 |

②使用許可等の状況

| 施設名 | 許可件数 | 不許可件数 | 不許可理由 |
|--------|------|-------|-------|
| 多目的ホール | 27 | 0 | |

（３）使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

| 施設名 | 収入額(円) | 減免額(円) | 減免理由 |
|---------|-----------|--------|--------------|
| テントサイト | 298,290 | | |
| バンガロー | 581,380 | | |
| ログハウス | 3,721,800 | | |
| バーベキュー舎 | 128,700 | | |
| 多目的ホール | 59,400 | 42,300 | 10件（県条例に基づき） |
| 計 | 4,789,570 | 42,300 | |

（４）収支決算

（千円）

| 収 入 | | 支 出 | |
|-------|--------|-------|--------|
| 管理料 | 13,440 | 人件費 | 11,325 |
| 利用料収入 | 4,790 | 光熱水費 | 2,404 |
| その他収入 | 709 | 修繕費 | 456 |
| | | 委託料 | 1,396 |
| | | 広告宣伝費 | 417 |
| | | 森林管理費 | 230 |
| | | 通信費 | 235 |
| | | その他 | 2,580 |
| 合計 | 18,939 | 合計 | 19,043 |
| 収支差額 | -104 | | |

(5) その他、県が必要と認める事項(管理の実態を把握するために必要な事項)

①利用者の意見等

(ア)利用者アンケート結果(平成22年4月～平成23年3月実施 有効回答数129件)

| 項目 | 回答 | | | |
|---------|-------|-------|------|------|
| | 良い | 概ね良い | やや悪い | 悪い |
| 利用者サービス | 86.8% | 13.2% | 0.0% | 0.0% |
| 施設の維持管理 | 86.0% | 14.0% | 0.0% | 0.0% |

(イ)利用者からの意見、苦情、要望

| 年月 | 内容 | 対応 |
|----------------------|---|--|
| 平成22年4月 ～平成22年12月 | <ul style="list-style-type: none"> ・トイレのカギが閉まりにくい ・施設がきれい、ぜひまたきたい ・トイレがきれいで嬉しかった ・調味料の販売があると助かる ・遊具の増設 ・バンガローからトイレへの道が暗い ・携帯電話が通じにくい ・春の山菜料理教室で水が足りなくなり困った ・冷蔵庫の調子が悪い ・バンガローへの道順がわかりにくい | <ul style="list-style-type: none"> ・修理 ・これからも施設清掃徹底 ・これからも施設清掃徹底 ・販売を開始 ・検討中 ・電灯増設予定 ・H23年度に基地局新設予定 ・節水の呼びかけ、水の運搬で対応 ・冷蔵庫を購入 ・案内板を設置 |

②事故、故障等

| 年月 | 内容 | 対応 |
|----|------|----|
| | 特になし | |

③その他報告事項など

| |
|------|
| 特になし |
|------|

(6) 評価結果

| 評価項目 | 結果 | 所見（工夫、改善点） |
|----------------------------------|----|---|
| ①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが行われているか。 | B | ・ 独自で HP を開設し PR に努めている。 ・ 周辺地域のイベントに出店するなど、地元関係機関との連携を充実させている。 ・ ログハウス等宿泊施設に案内看板を設置し案内マップを作成し利便の向上が図られている。 ・ 独自のアイデアで遊具を設置し好評を得ている。 |
| ②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。 | A | ・ 施設内は常に清潔に保たれており、特に宿泊施設の清掃については利用者の評判がよい。 ・ 建設業を営んでおり、このノウハウと所有の建設機械（バックホウやクレーンなど）を活かし、修繕や維持管理は迅速に行なっている。 |
| ③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。 | B | ・ 適切な職員の配置がなされ管理運営に努めている。 ・ 非常時の連絡体制やマニュアルが定められている。 |
| ④その他、必要と認める事項（例：苦情処理、個人情報保護） | B | ・ 個人情報は業務仕様書に基づき適正に保管している。 |
| 総合評価 | B | ・ 施設の設置目的にあった管理運営がなされているとともに、独自の自主活動を積極的に行うなど指定管理者としての自覚が評価できる。 |

○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を上回っている
- B（良）：仕様書等に定める水準を十分に実施している
- C（可）：仕様書等に定める水準を概ね実施しているが、一部改善を期待する部分がある
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っている

○総合評価

- A（優）：適正であり、優れた実績をあげている
- B（良）：適正である
- C（可）：概ね適正であるが、一部改善を期待する
- D（不可）：改善が必要である

(7) 助言・指摘事項

| |
|------|
| 特になし |
|------|