

## 輪島エコロジーキャンプ場の平成22年度管理状況

施設所管課	環境部自然環境課
指定管理者	(株)上田組 代表者 尾形 成雄
指定期間	平成21年4月1日～平成24年3月31日

### (1) 管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務(仕様書、事業計画)の実施状況 不十分な場合、その理由、指摘事項を記入 新規業務に関しては、新規であることが分かるよう記入
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>受付の効率化のため固定電話から携帯電話への自動転送としている。</li> <li>電話受付時、不便なところである旨を事前に案内している。</li> <li>周辺の観光スポットを紹介している。</li> </ul> <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケートの実施</li> <li>薪・炭の販売提供</li> <li>デッキサイト階段の修繕(一部)</li> </ul> <p>その他特記事項</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>デイキャンプサービスの実施</li> <li>バーベキュー網の無償貸与</li> </ul>
利用の促進に関する業務	<p>地域との交流</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>「みんな集まらん会」西保地区の地域おこしイベント実施(200人参加)</li> </ul> <p>施設の情報提供</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ホームページの運営</li> </ul>
使用の許可に関する業務	<p>使用許可、使用料の徴収、納入</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>使用許可の件数((2)②参照)</li> <li>使用料の収入実績((3)参照)</li> </ul>
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<p>清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>管理棟、駐車場、キャンプサイト、炊事舎、アプローチ道路、休憩所を適宜清掃。</li> <li>芝生サイト、広場、園路の草刈を必要に応じ実施している。</li> </ul>

	<p>保守点検</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>浄化槽の維持管理を定期的を実施。</li> </ul> <p>警備</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>営業期間外は出入口をチェーンで施錠</li> </ul> <p>小規模修繕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>芝サイトの西洋たんぽぽの除去</li> <li>階段ステンボルトの除去</li> <li>デッキサイトへの階段の一部修繕(石川県)</li> </ul>
(その他知事が必要と認める業務)	<p>緊急時の対応・安全管理などの危機管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>大雪後の施設の異状の確認実施</li> <li>管理人と連絡を取りながら、随時必要事項を実施、報告</li> <li>暴風時に管理棟を開放し安全を確保した。</li> <li>東日本大震災後に施設の異状確認実施</li> </ul> <p>個人情報の管理状況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>仕様書に基づき、適正管理に努めている。</li> </ul>

## (2)施設の利用状況

### ①利用指標((設定している場合)利用人数、稼働率などの数値目標)

指標	H21年度 (参考)	H22年度	前年度比	増減理由
大人(人)	556	408	73.4%	・猛暑による影響
子供(人)	268	182	67.9%	
合計(人)	824	590	71.6%	

### ②使用許可等の状況

	許可件数	
木製サイト	10	
芝生サイト	145	
合計	155	

## (3)使用料の収入実績

### 利用料金の収入及び減免の状況

施設使用料	収入額	減免額	減免理由
木製サイト	5,080	0	
芝生サイト	132,080	0	
合計	137,160	0	

(4)収支決算

(単位:千円)

収入		支出	
管理料	1,450	人件費	898
テントサイト利用料	137	修繕費	18
その他収入(管理費)	351	植栽管理費	100
		光熱水費	393
		保険料	15
		通信費	76
		浄化槽管理費	83
合計	1,938	合計	1,583
収支差額	355		

(5)その他、県が必要と認める事項(管理の実態を把握するために必要な事項)

①利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果(平成22年4~10月実施 有効回答数 35件)

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	70.6%	23.6%	2.9%	2.9%
施設の維持管理	72.7%	24.3%	0.0%	3.0%

(イ)利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成22年度	カメムシが多かった。	管理人も協力して排除した。

②事故、故障等

年月	内容	対応
平成22年4月	・芝サイトにもぐら発生 ・階段のステンホルトがむき出しとなり危険 ・全体に西洋たんぽぽが繁殖	・スコップにて砂を散布する。 ・その都度、危険箇所を除去 ・手作業で除草

③その他報告事項など

なし
----

## (6) 評価結果

評価項目	結果	所見(工夫、改善点)
①サービスの向上や利用促進に向けた取り組みが行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>アンケートの実施により利用者ニーズを把握し、適切な対応に努めている。</li> <li>受付時の事前説明により、立地的設備の不便を案内し、無用なトラブルを排除している。</li> </ul>
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>芝生サイトの管理が適切に行われており、利用者の評判がよい。</li> <li>階段のステンレスホルト露出の危険を察知し、その都度除去している。</li> </ul>
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>強風等の気象状況に応じ、利用者の安全確保に努めている。(緊急避難場所として管理棟の夜間開放)</li> <li>管理人を配置し、適切に安全管理が行われている。</li> <li>緊急連絡体制が整っている。</li> </ul>
④その他、必要と認める事項(例:苦情処理、個人情報保護)	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>概ね適切に苦情処理に対応している。</li> </ul>
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の設置目的にあった管理運営がなされている。</li> </ul>

### ○評価基準

- A (優) : 仕様書等に定める水準を上回っている
- B (良) : 仕様書等に定める水準を十分に実施している
- C (可) : 仕様書等に定める水準を概ね実施しているが、一部改善を期待する部分がある
- D (不可) : 仕様書等に定める水準を下回っている

### ○総合評価

- A (優) : 適正であり、優れた実績をあげている
- B (良) : 適正である
- C (可) : 概ね適正であるが、一部改善を期待する
- D (不可) : 改善が必要である

※評価にあたっては、利用者アンケートの結果を考慮するものではないので注意すること

## (7) 助言・指摘事項

なし