

施策体系シート(行政経営Bシート)

作成者	組織	県民生活課	職	課長	氏名	金戸 清外志
評価者	組織		職		氏名	

	施策の目標	成果指標	単位	目標値	現状値		評価
				(年度)	(年度)	(年度)	
施策1	消費者の自立支援	消費者苦情相談の市町受付割合	%	60 (H27)	45 (H23)	(H24)	
施策2	交通安全対策の推進	年間の交通事故による24時間死者数	人	45 (H27)	44 (H23)	(H24)	
施策3	防犯まちづくりの推進	自主防犯活動ボランティア団体数	団体	500 (H27)	529 (H23)	(H24)	

施策の目標達成に向けて重点的に取り組むべき課題							課題に対する主な取り組み				評価		
施策	課題		成果指標	単位	目標値	現状値		事務事業	対象	予算 (千円)	決算 (千円)	事業の有効性	今後の方向性
					(年度)	(年度)	(年度)						
施策1	課題1	市町の消費生活相談体制の充実	消費者苦情相談の市町受付割合	%	60 (H27)	45 (H23)	(H24)	1 市町消費生活相談体制充実支援事業	市町	660			
								2 消費者行政活性化事業	消費者・市町	64,471			
	課題2	消費者教育の充実	講座等の受講者数	人	5,800 (H24)	5,299 (H23)	(H24)	1 消費者ステップアップ支援事業	消費者	9,732			
								再掲: 消費者行政活性化事業	消費者・市町	64,471			
施策2	課題1	高齢者の交通安全対策の推進	年間の交通事故による高齢者の24時間死者数	人	22 (H27)	25 (H23)	(H24)	高齢者交通安全総合対策事業	高齢者	4,961			
	課題2	県民総ぐるみの交通安全思想の普及	1 年間の交通事故による24時間死者数	人	45 (H27)	44 (H23)	(H24)	交通安全県民運動推進事業	一般県民	1,024			
			2 年間の交通事故による死傷者数	人	5,600 (H27)	6,721 (H23)	(H24)						
施策3	課題1	県民の自主的な防犯活動の推進	自主防犯ボランティア団体数	団体	500 (H27)	529 (H23)	(H24)	1 防犯まちづくり推進事業	一般県民	661			
								2 高齢者防犯意識ステップアップ事業	一般県民	960			

事務事業シート(行政経営Cシート)

事務事業名 市町消費生活相談体制充実支援事業	事業開始年度 平成16年度	事業終了予定年度	作 組 織 県民生活課
	根拠法令 ・計画等	石川県安全安心な消費生活社会づくり条例	成 職・氏名 消費生活グループリーダー 諏訪 和弥 者 電話番号 076 - 225 - 1386 内線 3883

事業の背景・目的
 住民に最も身近な行政機関である市町において、苦情相談の処理、消費者教育の実施など消費者施策の推進が求められていることから、市町における消費者苦情処理体制の充実・強化に向けた取組みを支援する。

事業の概要

1 消費生活推進員の設置

(1) 活動内容

- ① 市町消費生活相談窓口等の紹介
- ② 地域の会合(町内会、婦人会、老人会等)における消費生活情報の提供
- ③ 市町との連携による、地域に対する消費者啓発の企画・実施
- ④ 地域における情報の収集・報告等

(2) 推進員の資質向上を図るための研修会の開催

※設置根拠: 石川県安全安心な消費生活社会づくり条例 第18条
 任 期: 2年(H23. 4. 1~H25. 3. 31)
 委嘱人数: 60名(H23.4~)

2 相談員の市町出張指導
 H23より市町の新設センターや相談窓口配置されることとなった市町雇用の新人相談員に対する県ベテラン相談員の出張支援(重い事案の三者面談に同席する等、随時)

施策・課題の状況					
施策	消費者の自立支援				評価
課題	市町の消費生活相談体制の充実				
	指標	消費者苦情相談の市町受付割合			単位
	目標値	現状値			
	平成27年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
	60	29	32	43	45

事業費					
(単位: 千円)	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度
事業費	予算	2,069	959	687	753
	決算	1,913	959	635	681
一般	予算	2,069	959	687	753
財源	決算	1,913	959	635	681
事業費累計		15,900	16,859	17,494	18,175
				18,835	

評価		
項目	評価	左記の評価の理由
事業の有効性 (費用対効果の観点も含め、この事業が課題解決に役立ったか)		
今後の方向性 (県民ニーズ、緊急性、県関与のあり方等を踏まえ、今後どのように取り組むのか)		

事務事業シート(行政経営Cシート)

事務事業名 消費者行政活性化事業	事業開始年度 平成21年度	事業終了予定年度 平成24年度	作 組 織 県民生活課
	根拠法令・計画等 地方消費者行政活性化基金管理運営要領	成 職・氏名 消費生活グループリーダー 諏訪 和弥	者 電話番号 076 - 225 - 1386 内線 3883

事業の背景・目的
 国の消費者行政一元化の取組みに伴い、今後さらなる相談の増加が見込まれることから、こうした変化に対応し、消費者行政の強化が必要との方針から、国が21年度から4年程度を「集中育成・強化期間」とし、消費者行政強化に取り組む自治体を集中的に支援するものであり、事業実施にあたっては、県と市町は中期的な消費者行政活性化の方針を策定して計画的に推進する。

事業の概要
 県、市町の対応
 (1) 県が消費者行政活性化基金条例を制定、国の交付金を受け入れて基金を造成
 278,000千円(平成21年3月造成215,000千円及び22年3月積増し63,000千円)
 ※当初3年間の事業期間であったが、国の管理運営要領の改正に伴い、4年間に延長
 (2) 基金を活用し、市町相談体制の整備、消費生活支援センターの機能強化、消費者教育・啓発を実施(平成21年度～24年度)

◆**県の執行状況** (事業費予定・・・4年間計:70,806千円)
 24年度の事業内容
 ①相談員養成実務研修
 ・学座研修・・・相談処理に必要な知識の習得を図るための事例検討会 (3日間)
 ・実地研修・・・相談対応、相談記録入力等 (月15日程度)
 ・研修期間・・・H24.4～H25.3
 ・受講者数・・・2名
 ②相談体制強化
 専門知識を必要とする相談対応のため、「苦情相談あっせん解決支援専門アドバイザー」を弁護士、建築士に委嘱(定例助言会 弁護士:月2回、各2時間 建築士:月1回、2時間)
 ③啓発強化
 ・消費者トラブル防止のための、企業の社員研修への講師の派遣
 ・実験を基に商品の安全、品質等を学習する教室の開催(対象:児童)
 ・消費者安全情報「i(アイ)ライフいしかわ」の発行 等

◆**市町等の執行状況** (事業費予定・・・4年間計:207,194千円)
 24年度の事業内容
 ①消費生活センターの機能強化
 ・新設:野々市市
 ・拡充強化:金沢市、七尾市、小松市、白山市、かほく市
 ②専任相談員の雇用
 ・継続:七尾市、小松市、かほく市、白山市、能美市、野々市町、中能登町、奥能登広域圏事務組合
 ③相談窓口の拡充強化
 ・輪島市以下5市8町1事務組合
 ④啓発事業、相談担当者研修参加費 等

施策・課題の状況						
施策	消費者の自立支援					評価
課題	市町の消費生活相談体制の充実					
指標	消費者苦情相談の市町受付割合				単位	%
目標値	現状値					
平成27年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	
60	29	32	43	45		
課題	消費者教育の充実					
指標	講座等の受講者数				単位	人
目標値	現状値					
平成24年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	
5,800	7,029	5,677	5,034	5,299		
事業費						
(単位:千円)	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	
事業費 予算		76,000	74,283	72,851	64,471	
決算		73,796	71,979	71,314		
一般 予算		0	0	0	0	
財源 決算		0	0	0		
事業費累計		73,796	145,775	217,089	281,560	
評価						
項目	評価	左記の評価の理由				
事業の有効性						
(費用対効果の観点も含め、この事業が課題解決に役立ったか)						
今後の方向性						
(県民ニーズ、緊急性、県関与のあり方等を踏まえ、今後どのように取り組むのか)						

事務事業シート(行政経営Cシート)

事務事業名 消費者ステップアップ支援事業	事業開始年度: 平成16年度 事業終了予定年度:	作 組 織: 県民生活課
	根拠法令・計画等: 石川県安全安心な消費生活社会づくり条例	成 職・氏名: 消費生活グループリーダー 諏訪 和弥 者 電話番号: 076 - 225 - 1386 内線 3883

事業の背景・目的
 消費者を取り巻く環境は、経済社会の変化により大きく変わってきており、消費者トラブルも多様化、複雑化している。このため、消費者トラブルを未然に防止するには消費者教育がますます重要になってきていることから、被害を防ぐための情報提供や消費者教育を推進する。

事業の概要

1 緊急啓発(情報提供)

(1) 新聞広報 新聞広報(広報いしかわ紙面)
 掲載紙: 北國新聞、北陸中日新聞、読売新聞 掲載回数: 月1回 年間9回

(2) 消費生活ほっと情報(メールマガジン) 月2回程度

(3) 消費生活広報事業(ラジオスポット) エフエム石川 随時 年間21回

2 中長期的啓発(消費者教育)

(1) 学校教育
 小学校・中学校・高等学校
 ・中学校・高等学校向け副読本「若者の消費生活ハンドブック」の作成
 配布対象: 中学校(消費生活担当教員)、高校(1年生全員、消費生活担当教員)
 ・金融広報アドバイザーによる金銭・金融教育

(2) 生涯教育(対象: 一般、高齢者等)

① 消費生活支援センター活動
 センター講座、出前講座、啓発情報誌、図書等資料整備等

② くらしのセミナー
 年4回

③ 消費者トラブル未然防止啓発資料の作成・配付
 多重債務者向け(一般): 5,000部
 若者向け: 13,000部

施策・課題の状況						
施策	消費者の自立支援				評価:	
課題	消費者教育の充実					
	指標	講座等の受講者数		単位:	人	
	目標値	現状値				
	平成24年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度
	5,800	7,029	5,677	5,034	5,299	

事業費					
(単位: 千円)	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度
事業費	予算 12,063	9,857	11,551	9,816	9,732
	決算 12,063	9,857	11,547	9,746	
一般	予算 10,813	8,607	8,566	8,566	9,732
財源	決算 10,813	8,607	8,562	8,496	
事業費累計	72,260	82,117	93,664	103,410	113,142

評価	
項目	評価: 左記の評価の理由
事業の有効性 (費用対効果の観点も含め、この事業が課題解決に役立ったか)	
今後の方向性 (県民ニーズ、緊急性、県関与のあり方等を踏まえ、今後どのように取り組むのか)	

事務事業シート(行政経営Cシート)

事務事業名	高齢者交通安全総合対策事業費	事業開始年度	H23	事業終了予定年度		作 組 織	県民生活課	
		根拠法令 ・計画等	交通安全対策基本法、第9次石川県交通安全計画			成 職・氏名	交通防犯グループリーダー 吉田 正	
							者 電話番号	076 - 225 - 1387 内線 3887

事業の背景・目的

高齢者の交通死亡事故の割合が依然として高いことから、体系的な高齢者の交通安全対策を行い、高齢者の交通死亡事故減少に繋げる。

事業の概要

高齢者の交通死亡事故抑止のため、体系的な対策事業を行う。

対策事業

- 1 交通安全意識普及啓発事業
 - (1) 高齢者交通安全推進員育成事業
全市町において交通安全啓発活動を行っている高齢者交通安全推進員に対し研修を行う。
 - (2) 新聞広報
高齢者を含めた県民に向け交通安全情報を年2回「広報いしかわ」に掲載し、交通事故防止への意識を啓発する。
- 2 歩行者対策事業
 - (1) 思いやり家族サポート事業
歩行者用コンピュータ・シミュレーション等による世代間交流型の交通安全教育を実施し、地域や家庭での交通安全意識の高揚を図ることにより、高齢者と子どもの交通安全対策を推進する。
 - (2) 夜光反射材着用啓発事業
高齢者の夜間歩行中の交通死亡事故が多いことから、老人会等のイベント等に出向き夜光反射材等の着用効果について啓発する。
- 3 ドライバー対策事業
 - シルバーセーフティドライブ支援事業
高齢運転者が今後増加することから、高齢者が交通安全体験車で身体機能をチェックし、医師等専門家の助言を受けながら意見交換を行うことにより、交通安全意識の向上を図る。
6月～12月、9回開催（原則土日、祝日に開催）
- 4 自転車等対策事業
 - 高齢者自転車等交通安全教室
高齢者の自転車乗用中の交通死亡事故防止のため、自動車学校の教習コースを活用した実践的な自転車等（車いす含む）の交通安全教室を開催し、交通安全意識の向上を図る。
6月～11月、3回開催（金沢・加賀・能登地区各1回）
自動車学校休校日に開催

施策・課題の状況						
施策	交通安全対策の推進					評価
課題	県民総ぐるみの交通安全思想の普及					
	指標	年間の交通事故による高齢者の24時間死者数			単位	人
	目標値	現状値				
	平成27年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度
	22	32	21	40	25	
事業費						
	(単位:千円)	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度
事業費	予算				5,960	4,961
	決算				5,692	
一般財源	予算				5,960	4,961
	決算				5,692	
事業費累計			0	0	5,692	10,653
評価						
	項目	評価	左記の評価の理由			
	事業の有効性		(費用対効果の観点も含め、この事業が課題解決に役立ったか)			
	今後の方向性		(県民ニーズ、緊急性、県関与のあり方等を踏まえ、今後どのように取り組むのか)			

事務事業シート(行政経営Cシート)

事務事業名 交通安全県民運動推進事業	事業開始年度 H5	事業終了予定年度	作 組 織 県民生活課 成 職・氏名 交通防犯グループリーダー 吉田 正 者 電話番号 076 - 225 - 1387 内線 3887
	根拠法令・計画等	交通安全対策基本法、第9次石川県交通安全計画	

事業の背景・目的

社会問題となっている飲酒運転の対策として、石川版ハンドルキーパー運動を交通安全県民運動の重点として県民総ぐるみの取り組みを展開することにより、飲酒運転の根絶を図る。
また、自転車の交通安全対策及び交通安全地域活動にとり組む団体の事業を補助することにより交通事故防止を図る。

- 事業の概要**
- 1 石川版ハンドルキーパー運動の推進
 - 石川版ハンドルキーパー運動推進店ステッカーの配布(200枚)
 - 石川版ハンドルキーパーチラシの作成配布(3,000枚)
推進店、事業所等及び酒販組合加盟店に配布
 - 2 広報啓発活動(ラジオスポット放送)
 - ドライバー運転中にも安全に情報を得ることができるAMラジオ放送の活用
※放送回数 各期間中 1日に1回放送
 - 春の全国交通安全運動期間 (4月6日～4月15日:10日間 10回)
 - 夏の交通安全県民運動期間 (7月21日～7月30日:10日間 10回)
 - 秋の全国交通安全運動期間 (9月21日～9月30日:10日間 10回)
 - 年末の交通安全県民運動期間(12月11日～12月20日:10日間 10回)
 - 計 40回

- 3 自転車交通事故防止推進事業費補助金
- 4 交通安全母親大会開催事業費補助金
- 5 自転車交通安全啓発事業費補助金

これまでの見直し状況

H19年度に開始した石川版ハンドルキーパー運動を平成20年度から県民総ぐるみの運動として展開

施策・課題の状況					
施策	交通安全対策の推進				評価
課題	県民総ぐるみの交通安全思想の普及				
指標	年間の交通事故による24時間死者数				単位 人
目標値	現状値				
平成27年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度
45	56	54	64	44	
指標	年間の交通事故による死傷者数				単位 人
目標値	現状値				
平成27年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度
5,600	8,343	7,710	7,287	6,721	

事業費					
(単位:千円)	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度
事業費 予算	1,191	1,219	4,370	1,043	1,024
事業費 決算	1,191	1,216	4,358	1,034	
一般 予算	1,191	1,219	2,105	1,043	1,024
財源 決算	1,191	1,216	2,093	1,034	
事業費累計	15,646	16,862	21,220	22,254	23,278

評価	
項目	評価 左記の評価の理由
事業の有効性 (費用対効果の観点も含め、この事業が課題解決に役立ったか)	
今後の方向性 (県民ニーズ、緊急性、県関与のあり方等を踏まえ、今後どのように取り組むのか)	

事務事業シート(行政経営Cシート)

事務事業名 防犯まちづくり推進事業	事業開始年度	H16	事業終了予定年度		作 組 織 県民生活課
	根拠法令 ・計画等	石川県防犯まちづくり条例			
					者 電話番号 076 - 225 - 1387 内線 3887

事業の背景・目的
 本県における刑法犯認知件数は、平成10年頃から急激に増加し、平成15年には17,770件と過去最高となった。その後、平成16年以降は昨年まで連続して減少したが、依然として高い水準にある。このうち、住民にとって比較的身近なところで発生する空き巣や車上狙いなどのいわゆる「街頭犯罪等」が半分以上を占めている。更に児童・生徒等に対する声かけ事案等も後を絶たず、地域住民の生活や子供の安全が脅かされている。
 こういう状況にあって、安全で安心な地域社会づくりを進めていくためには、県、市町、県民、自治会等、事業者が一体となって防犯のための息の長い取組みが必要であり、平成17年4月に施行された石川県防犯まちづくり条例に基づき、犯罪のない安全で安心して暮らせる地域づくりの推進を図っているところである。その主眼として県民一人ひとりの防犯意識の高揚及び自主防犯活動の促進を目指し、普及啓発活動を推進していくこととしている。

- 事業の概要**
- 1 推進体制の整備
 県、県民、自治会等、事業者が一体となって防犯まちづくりを推進するため、石川県防犯まちづくり推進協議会を開催する。
 - 2 防犯まちづくり推進キャンペーンの実施
 防犯意識高揚のため、市町及び警察署と合同で防犯まちづくり推進キャンペーンを実施する。
 ※ 地区防犯協会単位で4か所実施
 平成24年 7月 松任地区、羽咋郡市
 平成24年10月 金沢東、河北郡市
 ・キャンペーン内容:
 ① 広報車・青パト等により地域を巡回し、防犯まちづくり運動についての理解を深める。
 ② チラン・防犯グッズを配布し、防犯まちづくりの必要性を訴える。
 ③ 幼児児童等の参加による市民が一体となつた広報啓発を行う。
 - 3 地域防犯リーダー育成研修会の開催(受講予定者 約150人)
 地域における自主防犯活動の中核となる人材を育成するため、地域防犯リーダー育成研修会を開催する。
 ・平成24年6月 中央会場(石川県庁)
 ・平成24年7月 能登会場(能登空港)
 ・平成24年8月 小松会場(小松市役所)
 ○研修会内容
 ① 犯罪発生情勢等説明(県警担当者等)
 ② 防犯セミナー〔効果的な防犯ボランティア活動継続のために〕(県担当者)
 ③ 防犯活動アドバイザーによる講演
 ④ 意見・情報交換
 - 4 いしかわ防犯・防災キャンペーンの実施
 高齢者、児童生徒、障害者等の防犯上配慮を要する者(見守られる側)に対して、広報・啓発事業を充実するため、いしかわ防犯・防災キャンペーン実行委員会が実施する、防犯キャンペーンに助成を行う。

施策・課題の状況						
施策	防犯まちづくりの推進				評価	
課題	県民の自主的な防犯活動の推進					
	指標	防犯ボランティア団体数			単位	団体
	目標値	現状値				
	平成27年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度
	500	504	507	515	529	

事業費					
(単位:千円)	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度
事業費	3,049	1,813	1,530	1,229	661
決算	2,550	1,808	1,443	1,203	
一般	3,049	1,813	1,530	1,229	661
財源	2,550	1,808	1,443	1,203	
事業費累計	18,000	19,808	21,251	22,454	23,115

評価	
項目	評価 左記の評価の理由
事業の有効性 (費用対効果の観点も含め、この事業が課題解決に役立ったか)	
今後の方向性 (県民ニーズ、緊急性、県関与のあり方等を踏まえ、今後どのように取り組むのか)	

事務事業シート(行政経営Cシート)

事務事業名 高齢者防犯意識ステップアップ事業	事業開始年度 H24	事業終了予定年度	組織 県民生活課
	根拠法令・計画等 石川県防犯まちづくり条例		作成者 職・氏名 交通防犯グループリーダー 吉田 正 電話番号 076 - 225 - 1387 内線 3887

事業の背景・目的

平成17年4月の防犯まちづくり条例施行後、県では、行政、警察、県民、自治会等が一体となり安全安心なまちづくりの推進を図ってきた結果、防犯ボランティア団体の数は23年度で529団体となり当初の目標を達成した。また、刑法犯罪認知件数は、24年も減少傾向にある。(5月末前年同期比-13.5%)

しかし、依然として、車上ねらいが多発しており(23年末前年比+12.5%)、また、特に振り込め詐欺の件数は、増減はあるものの23年に入り大きく増加し(23年末前年比+41.3%)、その手口は益々悪質巧妙化しているほか、振り込め詐欺とは別の新たな手口の詐欺も発生し、高齢者を中心に大きな被害が出ている。

このようなことから、高齢者を中心とした県民一人ひとりに、今まで以上に防犯意識を高める必要がある。

事業の概要

高齢者を主に、県民一人ひとりに、興味を持って、かつ、分かりやすい防犯寸劇等を積極的に活用した防犯教室を行い、身近に発生する犯罪(振り込め詐欺等)が他人事ではなく自分自身も被害に遭うかもしれないという実態を実感できる啓発活動を行い、一人ひとりが自主防犯活動をとれるよう、防犯意識のさらなる高揚を図るほか、既存の防犯団体育成支援のため、防犯ボランティア団体の合同研修会を開催する。

- 1 高齢者等防犯教室
 - 時期・回数 6月～翌年3月 40回(振り込め詐欺を中心とした内容)
 - 開催場所 県内各市町の集会所・公民館等
 - 参加者 30～50人(1回当たり)
 - 内 容 犯罪情勢等の説明、防犯寸劇を中心に1時間程度
 - ・防犯ボランティア団体による寸劇
 - ・銀行員や郵便局職員の体験談
 - ・振り込め詐欺防止のリーフレット配布

- 2 防犯ボランティア団体合同研修会
 - 回 数 年間2回
 - 開催場所 加賀・能登地区
 - 参加者 防犯ボランティア団体の構成員(主に高齢者)
 - 参加人数 1回約150人
 - 内 容 犯罪情勢等の説明
 - ・外部講師による基調講演
 - ・事例発表
 - ・御供田幸子一座による防犯寸劇

施策・課題の状況						
施策	防犯まちづくりの推進				評価	
課題	県民の自主的な防犯活動の推進					
	指標	防犯ボランティア団体数			単位	団体
	目標値	現状値				
	平成27年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度
	500	504	507	515	529	

事業費						
	(単位:千円)	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度
事業費	予算					960
	決算					
一般財源	予算					960
	決算					
事業費累計						960

評価	
項目	評価 左記の評価の理由
事業の有効性 (費用対効果の観点も含め、この事業が課題解決に役立ったか)	
今後の方向性 (県民ニーズ、緊急性、県関与のあり方等を踏まえ、今後どのように取り組むのか)	