

平成24年度「作ろう！いしかわ県庁マンシップ」プロジェクト 競馬事業局の取組実績

所属	目標	取組項目	取組実績
競馬事業局	来場者に満足していただけるような接遇を実現します。	・来場された競馬ファンに、にこやかにはっきりと積極的に挨拶を実施します。 ・競馬ファンからの問い合わせに対して、速やかに答えられるように情報の共有に努めます。	・職場入り口に掲示し、全職員に周知を図り、来場者への挨拶や笑顔での対応に努めました。